

普宁市信访工作联席会议办公室文件

普市信联办发〔2021〕10号

转发《关于进一步做好我市初次信访事项综合办理效能有关工作的通知》的通知

各乡镇场街道党（工）委，乡镇人民政府、农场、街道办，市直及中央、省、揭阳市驻普各单位：

现将揭阳市信访工作联席会议办公室《关于进一步做好我市初次信访事项综合办理效能有关工作的通知》（揭市信联明电〔2021〕9号）转发给你们，请遵照执行。

普宁市信访工作联席会议办公室

2021年12月14日



揭阳市发电



发电单位 揭阳市信访工作联席会议办公室 机要 发电 张林华

等级 特急·明电 揭市信联明电[2021]9号 揭机发 号

关于进一步做好我市初次信访事项 综合办理效能有关工作的通知

各县（市、区）信访工作联席会议办公室，市直有关单位：

2021年8月17日《广东省提高初次信访事项办理效能工作规定（试行）》印发以来，初信初访事项进行全流程闭环管理。从阶段来省信访局通报来看，我市初次信访事项综合办理效能排名靠后，对标对表省信访局对初信初访件的办理填报要求尚有较大差距。为切实提升我市初次信访事项综合

（共3页）

办理效能，现就做好我市初次信访事项办理有关工作提出如下要求。

一、提高政治站位，强化责任担当

各地各部门要认真贯彻落实12月8日召开的全市信访维稳工作会议暨全市信访工作联席会议精神，进一步树立以人民为中心的发展思想，切实履行信访工作属地责任和部门责任，把加强领导、落实责任作为推进初信初访事项化解工作深入开展的关键。责任单位主要领导要亲自抓，定期听取汇报，调度进展情况，研究解决问题；分管领导要具体抓落实，做好督促跟进，把工作落细落小、责任落实到人。各县（市、区）信访局要充分发挥统筹协调功能，及时对责任单位的工作给予指导和帮助，切实提升初次信访事项综合办理效能。

二、坚持问题导向，强化整改落实

各地各部门要坚持减存与控增并重、治标与治本并重，把矛盾化解在萌芽状态，最大限度减少问题产生和积累。要迅速启动自查自纠，全面梳理前期欠账，严格按照工作规范、工作标准，对上级审核反馈的存在问题，立即落实整改，坚决杜绝再出现类似问题，努力提高初信初访及时受理率、一次性办结率和化解率，及时就地解决群众所反映的困难和问题，减少矛盾上行，防止矛盾堆积、激化，有效减少群众重

复来信来访。

三、压实工作责任，强化督导问责

责任单位要进一步压实责任，按照规定时限受理办理，认真填写工作台账，积极主动开展化解工作，保证化解质量。进入填报周期的省级以上初件，市直责任单位要提前一天将《初次信访事项办理情况进度表》送市信访局审核，市信访局审核同意后才能在省一体化信访信息系统填报；相关县（市、区）责任单位要提前一天将《初次信访事项办理情况进度表》送对应县（市、区）信访局审核，县级信访部门审核同意后才能在省一体化信访信息系统填报。各级信访部门对履职不力、敷衍应付、弄虚作假的责任单位，要督促立行立改，及时进行约谈；对不作为、乱作为以及其他违法违纪行为，要启动信访部门“三项建议权”进行追责问责。同时，各地各部门要研究制定科学、管用、长效的工作机制，持之以恒地长期抓下去，巩固好、坚持好整改成果，真正让整改成为促进工作发展的过程，促进干部作风转变的过程，努力使我市初次信访事项综合办理效能工作走在全省前列。

揭阳市信访工作联席会议办公室

2021年12月14日

普宁市信访工作联席会议办公室

2021 年 12 月 14 日印发
