

普宁市广太镇党政综合办公室

转发《关于加强镇村党群服务中心内部管理 推动政务服务提速增效的通知》的通知

各村（社区）党（总）支部、村（居）委会：

现将市委办、市府办《关于加强镇村党群服务中心内部管理推动政务服务提速增效的通知》（普市办电〔2023〕48号）转发给你们，请各村（社区）党群服务中心严格对照要求，进一步加强内部管理，提高政务服务质量。

广太镇党政综合办公室

2023年4月7日



普宁市发电

发电单位 中共普宁市委办公室 王伟杰
普宁市人民政府办公室 签发盖章 罗荣波

等级 特提·明电 普市办电〔2023〕48号 普机发号

关于加强镇村党群服务中心内部管理 推动政务服务提速增效的通知

各乡镇街道党（工）委，农场有限公司党委，乡镇人民政府、农场、街道办事处，市直有关单位：

近期，揭阳市委组织对各县（市、区）乡镇场街道党群服务中心进行暗访，发现我市4个镇街道党群服务中心存在迟到、早退和缺岗等问题。为进一步加强内部管理，提高政务服务质量，根据揭阳市优化“三个最”政务服务向基层延伸的工作要求，各乡镇场街道要高度重视，举一反三，加强自查自纠，全力推动政务服务提速增效。

一、建立健全考勤制度。要制订完善《窗口服务考勤制度》，

共2页

督促镇、村窗口工作人员执行打卡制度，按时上下班，不得无故迟到、早退，不得旷工、缺勤，不得擅自离岗、串岗。因公务、公休假或私务等需离开工作岗位的，要严格按照规定履行请假手续。需请假三天以上的，必须由所在乡镇场街道、行政村负责人审批。

二、强化廉洁纪律约束。要督促镇、村窗口工作人员认真学习贯彻廉政建设相关法律法规，坚持原则、依法办事、严于律己、克己奉公，接受组织和群众监督。凡有推诿扯皮、滥用职权、吃拿卡要、违规审批、失职渎职导致重大过失以及其他违规违纪违法行为的，一经发现，将严肃追究相关窗口和相关人员责任，情节严重的移交纪检监察机关处理。

三、提高基层办事便利度。要落实“三个最”要求，围绕“五减少两增加”目标，认真落实一次性告知制、限时办结制和“好差评”制度，推动事项下放到位、进驻到位，规范办事流程，简化办事材料，提高办事效率，真正为群众办好事，让群众好办事。

四、提升“粤智助”业务量。从近期检查情况看，我市的无业务量设备全揭阳市最多。目前，揭阳市已将“粤智助”自助机开机率、业务量列入“三个最”向基层扩面延伸的主要指标。各乡镇场街道务必高度重视，督促各村（社区）做好“粤智助”自助机的开机及使用工作，最大限度为群众提供优质便利的服务。

中共普宁市委办公室

普宁市人民政府办公室

2023年4月4日