

# 普宁市南溪镇人民政府

---

## 关于印发《南溪镇 2025 年春运工作方案》和 《南溪镇 2025 年春运应急工作预案》 的通知

各村（居）委会、各机关企事业单位：

现将《南溪镇 2025 年春运工作方案》和《南溪镇 2025 年春运应急工作预案》印发给你们，请认真贯彻执行。

普宁市南溪镇人民政府

2025 年 1 月 15 日

# 南溪镇2025年春运工作方案

2025年春运从1月14日开始，至2月22日结束，共40天。为全力做好本镇春运工作，确保人民群众平安、便捷、温馨出行，根据普宁市春运工作相关要求，结合我镇实际，特制订本方案。

## 一、指导思想

深入贯彻习近平总书记关于春运工作的重要指示精神，认真落实市委、市政府决策部署，充分发挥综合运输协同优势，围绕打造“平安春运、便捷春运、温馨春运”，坚持系统谋划、统筹部署、精准施策，紧盯公众出行服务、交通物流保通保畅、安全生产、行业稳定等重点任务，加强运行监测，及时研判预警，统筹指挥调度，做好宣传引导，迅速处置应对，全力做好综合运输春运组织协调和服务保障，适应公众出行结构变化，应对极端恶劣天气，确保人民群众平安便捷温馨出行，营造良好春运氛围，助力全镇人民欢度春节。

## 二、目标任务

### （一）保障平安春运

压实各方责任，强化本镇春运全方位安全监管，消除各类安全隐患。加强对辖区内重点车辆运营的智能监管，配合上级部门加大安全监管执法力度，打击违法违规经营行为，严防春运安全

事故。完善应急预案，提升应急处置能力，确保群众春运出行安全。

## （二）保障便捷春运

优化运输组织，合理调配运力，加强与上级部门及其他镇街的联动协调配合，做好综合运输组织衔接。落实应急运力，保障群众春运出行及重要物资运输。抓好辖区内公路等基础设施养护管理和应急处置，做好不良天气下旅客的应急保障工作。加强对镇内道路运行监测，对车辆滞留和拥堵路段早发现、早提示、早处置，确保群众春运出行便捷。

## （三）保障温馨春运

督促指导镇内道路站场等管理单位优化服务，维护售票秩序，改善旅客候乘环境，不断改进提升春运服务，创新服务模式和手段，加强服务质量监督，全力营造温馨、舒适、有序的春运旅途感受，确保群众春运出行舒心。

# 三、加强组织领导和形势研判

## （一）加强组织领导

成立“2025年普宁市南溪镇春运工作领导小组”，由党委副书记、镇长陈伟庆担任组长，党委副书记方荣波，党委委员、副镇长陈树文，副镇长沈洁丽担任副组长，镇党政办、镇应急办、派出所、党群服务中心、镇工会、镇团委、公共办、经发办、文化服务中心、教育组、镇市监所、各村委会等相关单位负责人任成

员，负责统筹协调指导全镇春运工作。春运领导小组各成员单位在镇领导小组的统一协调领导下，按照职责分工开展工作。春运领导小组日常工作由镇应急办承担，不另刻印章，2025年春运工作结束后自行撤销。

道路春运工作：由镇应急办牵头，会同镇派出所、辖区各客运企业等单位，主要负责本镇道路运输组织、服务和应急保障，镇内道路保障畅通，运输市场和道路交通秩序维护，道路交通安全保障，以及与其他运输方式的协调联动等春运相关工作。

## （二）健全协调机制

建立镇春运工作领导小组会议制度，定期召开会议，研究解决春运工作重要问题。镇应急办协调镇内相关站场和重点区域建立交通协调机制，会商解决运输组织衔接存在的问题；建立春运协作及信息通报机制；与镇派出所等单位协商建立镇内道路保畅通联动机制。

各村委会要在春运期间成立春运工作小组，加强统一调度督导，畅通多部门协作机制，提升协同管理服务效能，统筹做好本辖区春运各项工作。镇内各有关单位要统一思想，凝聚合力，共同做好春运各项工作。

## （三）科学精准研判

深刻领会春运工作新要求，精准研判本镇春运面临的新形势。经分析，2025年我镇春运客（车）流预计呈增长趋势，私家车出

行增多，铁路运输客运量占比上升，道路客运出行需求有所下降。自驾出行占比继续增长，高速公路、镇内主要道路等运行压力较大。节前节后客流相对平稳，但交通物流保通保畅仍面临较大压力。

各单位要充分认识新形势，提高政治站位，强化责任担当，增强底线思维、极限思维，坚持早谋划、早部署、早行动，加强对春运客流物流变化形势的科学动态研判，健全调度指挥体系，细化工作举措，实化应对处置方案预案，针对重点节点加强预判分析，及时做好运力调整、通行调度和服务保障，确保春运工作有力有序。

#### **（四）做好运力安排**

镇应急办要准确把握春运客流时空分布特点，加强交通运行监测，做好本镇道路春运客流预测工作；与镇人社所、学校等单位协同做好异地务工人员、学生春运流向分析，并及时上报相关部门。

镇应急办做好本镇道路春运运力安排方案，组织落实客运车辆以及指导公交企业做好镇内公共交通运力安排。各运输单位要加大重点通道、重点区域运力投放，实时优化调整运输组织方案，多渠道发布预警提醒信息，引导公众合理安排出行计划，错峰避峰出行。

### **四、强化安全生产，全力打造平安春运**

## （一）开展安全隐患排查整治

1.组织开展春运安全大检查，督促指导镇内车站和运输企业落实安全生产、消防、交通、治安等方面主体责任，排查春运安全隐患，及时进行整改，确保各项安全措施落实到位。

2.配合上级春运工作领导小组对本镇春运重点地区、重点路段春运工作准备和开展情况进行督查。

3.协助公路相关管理部门对镇内农村公路交通指引和安全警示标志、危桥、危险路段进行检查，及时消除通行隐患。

4.各村委会加强对所辖区域农用车船以及农村、山区等地区的交通安全管理，及时劝导、纠正各类违法行为，严防非营运车辆从事春运。

5.镇应急办、派出所要督促“两客一危”和重点货运企业开展春运前企业、车辆、驾驶员“三个100%”安全隐患排查工作，重点排查车辆技术条件、驾驶员资格情况，严格禁止逾期未检验、逾期未报废的客运车辆及驾驶证记满12分的营运驾驶人参加春运。督促企业加强从业人员安全培训教育，针对冬季恶劣天气、突发场景加强防御性驾驶和安全防护培训，提高驾驶员应急处置操作能力。督促运输企业加强营运车辆和驾驶员监控管理，及时提醒纠正违规驾驶行为，对长期违规的企业、车辆和驾驶员要依法严肃处理。

6.镇应急办、派出所要加大镇内场站周边道路以及重要节点的巡查管控力度，重点加强对6座以上小客车及“两客一危一货一面”等车辆的路检路查，严厉打击疲劳驾驶、超速行驶和违法超限、超载运输、非法营运等违法违规行为。

7.镇派出所会同有关单位做好春运安全保卫防范工作，加强对春运车辆以及镇内交通基础设施的防暴反恐和巡逻防控，指导客运站场等做好安检工作，保障交通行业重点目标、重要设施、交通枢纽和公共交通工具运行安全。

## （二）提升应急处置能力

1.健全完善突发情况应急指挥调度机制，畅通信息报送渠道，明确分类分级调度流程，构建统一指挥、上下联动、组织有序、协同有力的指挥调度体系，高效开展综合运输春运指挥调度。

2.加强各类突发事件对镇内交通系统运行影响的动态监测、预警研判，针对可能出现的极端恶劣天气、超大客流、重特大运输安全生产事故等情况，制定完善应急预案，加强应急演练，充实应急保障力量，加强应急运力、应急人员和应急物资等储备，切实提高应急处置能力和水平，全力保障春运平稳有序运行。

3.加强交通信息引导，综合利用新闻媒体、广播电台、可变情报板、“两微一端”、短信、导航软件等灵活有效方式发布最新公路路况、交通管制、分流绕行、恶劣天气安全出行提示等信息，引导群众合理安排出行路线。

4.完善大面积旅客滞留应急预案，组织相关站场开展演练，春运期间组织实施好重点枢纽的旅客应急疏运工作。指导镇内站场做好客流引导和秩序管理，避免出现人员过快聚集和大面积滞留。

5.镇应急办、派出所等部门要加强气象情况会商研判，建立气象信息快速通报机制，及时掌握天气变化情况，通过多种渠道及时准确发布天气预报预警信息，制定完善恶劣天气运输保障应急预案和灾害事故应急处置预案，出现极端恶劣天气不具备安全运营条件时，应停尽停、应关尽关，坚决杜绝涉险运输、冒险运营，最大限度防范次生灾害，提前做好应急物资储存、调度和启动应急预案的准备，全力做好各类突发事件应对处置，按规定及时准确上报信息，严禁瞒报、谎报、迟报、漏报等行为。

### （三）做好行业维稳工作

针对部分交通运输企业经营困难导致的安全投入不足、从业人员队伍不稳定等问题，积极协助上级部门加大企业纾困解难力度，落实交通运输业一揽子纾困解难政策，督促指导企业保障安全生产投入，多措并举解决道路客运、城市公交等企业欠薪欠保问题。密切关注镇内道路货运、出租汽车、城市公交等领域不稳定苗头性因素，及时回应诉求关切，有效化解矛盾问题。重点针对互联网货运平台恶意压低运价、扰乱市场公平竞争秩序等行为，

督促企业严格落实主体责任，进一步规范经营行为，保障广大货车司机合法权益，维护行业健康稳定发展大局。

## **五、坚持多措并举，全力打造便捷春运**

### **（一）加强运输组织保障**

镇春运工作领导小组要协调辖区汽车站密切监测主要客运枢纽客流情况，及时协调调整公路客车运力安排，加强多种运输方式的衔接，响应客流变化，有效解决旅客出行“最先和最后一公里”问题，合力打造安全、便捷、有序、高效的综合运输体系。

### **（二）加强物流保通保畅**

1.配合市场监管等部门加强市场运行监测，切实做好粮油肉蛋奶果蔬菜等重要民生商品保供稳价工作，确保生活必需品供应不断档、不脱销；及时共享医疗物资生产供应、运输需求等信息；加强与有关部门的沟通对接，及时掌握重点物资保供信息，指导相关货运企业制定春节假期货物运输保障方案，鼓励一线从业人员在春节期间继续开展物流运输服务，确保春节放假期间医疗、能源和粮食等重点物资运输服务不中断。

2.加强部门协同联动，全面摸排春运期间能源、矿石、粮食等重点物资，以及蔬菜、水果、肉蛋奶等民生物资产、供、销、运情况，深入分析研判运输需求总量、运输特点、时空分布和运输方式，科学精准制定运输保障计划。统筹调度铁路、公路、邮政快递各方式资源，加强供需精准对接和运输组织高效衔接。鼓

励物流企业灵活采取错峰休假、发放加班补贴等方式保持春节假日期间人力、运力稳定。

3.协助建立健全保暖保供协同工作机制和重点企业联系制度。强化对重点公路运输通道的跟踪监测和现场管理，加强LNG罐车的通行管理，做好对各项关键指标波动的分析研判，科学组织运力，确保煤炭、天然气等能源物资运输安全高效。

### （三）加强路网疏堵保畅

1.协助公路相关管理部门做好镇内道路应对雨、冰雹等灾害天气下的通行保障工作，加强重点路段排水的人力和物资储备；合理安排镇内公路养护作业计划，避免节假日车流高峰时段进行施工作业，春运期间重要保障路线原则上不安排养护工程（不含应急养护）。

2.会同镇派出所、交警洪阳中队在重点路段开展疏解交通拥堵实操演练，完善镇内道路的拥堵应急措施，研究制定详细的车辆分流绕行、应急疏散等方案。要按照各自职责密切监测春运路网运行动态，推行轻微交通事故快速处理，优化公路清障布局并实施快速清障，对出现的车辆滞留和拥堵苗头及早发现、及时处置，加强交通指引和疏导，与周边镇街完善信息通报和共享机制，形成拥堵防控疏导区域联动，做好路况信息特别是拥堵情况和突发情况报送工作。

3.镇派出所增加警力投放力度，加强镇内路面交通疏导，会同有关单位抓好紧急突发事件处置，实施有效管控和疏导，尽快恢复通行秩序。

4.镇应急办配合市气象站气象预测工作，及时通报气象预测信息。

## **六、提升出行服务水平，全力打造温馨春运**

### **（一）加强春运暖心服务**

切实做好低温雨雪冰冻等恶劣天气兜底保障，为临时滞留人员提供餐饮、热水、休息、如厕、保暖等基本服务，坚决防止人员受冻、挨饿等情况发生。积极配合团市委、总工会等部门在镇内春运一线场所开展青年志愿者服务春运“暖冬行动”和务工人员平安返乡“春暖农民工”等主题服务行动、春风行动，深入基层送温暖活动，关心关爱一线交通运输职工，对春节假期在岗职工开展走访慰问，进一步扩大春运暖心关爱服务覆盖面。

### **（二）开展“情满旅途”活动**

镇应急办、派出所、交警洪阳中队等部门要组织开展春运“情满旅途”志愿服务活动；积极配合团市委组织实施志愿者服务春运专项行动，组织青年志愿者和青年文明号做好旅客引导、宣传和帮扶工作，积极参与各项春运志愿服务活动。

### **（三）保障重点群体温馨出行**

镇内客运临时站点要进一步加大“老幼病残孕”等重点群体出行关心关爱力度，提供票务协助、候车引导、行李搬运、无障碍、专用通道等温馨服务。依法依规落实军人、消防救援人员、烈士遗属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属、儿童等重点旅客乘车优待政策，提供购票、安检等便利服务。

## 七、加强宣传报道和信息报送工作

### （一）加强宣传报道

各村委会及有关部门要充分发挥“车、路、站”等综合运输春运服务保障窗口作用，及时发布出行服务信息，引导公众文明出行，充分利用报纸、电视、电台等传统媒体及网络、“两微一端”新媒体多渠道深入开展接地气、贴民心的宣传报道，积极宣传基层一线服务人员舍小家、顾大家的职业操守和奉献精神，介绍春运动态，弘扬正能量，使全社会关注春运、了解春运、支持春运，为春运工作营造良好氛围。

### （二）做好春运值班

要实行24小时春运值班值守制度，严格落实领导带班、业务骨干值班制度，做到时时能接通，事事有反馈，及时回应“民声热线”合理诉求。镇内客运站场要在显著位置公布投诉咨询热线，及时妥善处理群众咨询和投诉。

# 南溪镇 2025 年春运应急工作预案

## 第一章 总 则

**第一条** 为加强我镇 2025 年春运应急保障工作，进一步提高应对春运突发事件的能力，维护公众生命财产安全和社会稳定，全力打造“平安、便捷、温馨”春运，根据《交通运输部 公安部 应急管理部 中国气象局 国家铁路局 中国民用航空局 国家邮政局 中国国家铁路集团有限公司联合印发<2025 年综合运输春运安全生产和服务保障总体方案>的通知》《广东省春运工作规范（2024 年修订版）》、《普宁市 2025 年春运工作方案》和《南溪镇 2025 年春运工作方案》，结合我镇实际，制定本预案。

**第二条** 本预案适用于南溪镇范围各级春运应急工作机构和相关单位。

**第三条** 春运应急工作按照“统筹协调、联防联控、上下支持、分级管理、分级实施、各司其职、各负其责”原则开展。各单位根据本工作预案，制定完善本部门应急预案。

## 第二章 机构设置

**第四条** 南溪镇春运工作领导小组领导本镇春运应急工作，

下达启动应急指令。有关领导要深入现场，靠前指挥，组织协调春运应急工作。

**第五条** 南溪镇春运工作领导小组设立办公室（下称“镇春运办”）负责春运应急日常工作。办公室设在镇应急办，春运期间，镇春运办实行24小时值班，值班电话：0663-2525201；传真电话：0663-2526202，电子邮箱：nxzyjb@126.com。

**第六条** 各村（居）和各相关单位要建立春运应急工作机构。

**第七条** 镇春运办下设运输应急、路况应急、维稳应急、后勤应急等4个工作组。排序最前的成员单位为该组牵头单位。

运输应急工作组：负责组织应急运输工作。成员包括镇经济发展办公室、文化服务中心。

路况应急工作组：负责保障道路安全畅通。成员包括镇派出所、经济发展办公室。

维稳应急工作组：负责春运治安、道路交通事故、涉运价、涉劳资等维稳有关工作；成员包括镇派出所、应急管理办公室、党群服务中心、市场监管所。

后勤应急工作组：负责发生大规模旅客滞留的后勤支持保障工作。成员包括经济发展办公室、教育组、公共服务办公室。

领导小组其他成员单位结合自身职能职责积极配合各组开展应急工作。

### **第三章 机构职责**

## **第八条** 镇春运办应急工作职责：

（一）负责组织、协调和指导全镇春运应急工作。

（二）负责制定全镇春运应急工作预案并组织实施。

（三）负责检查督促各保障小组成员单位及其他成员单位落实春运应急相关工作。

（四）及时对各地报告的情况进行综合分析，负责本镇范围公路通阻动态的收集和传递，并及时向上级春运办报送春运工作情况和存在问题，必要时，请求上级春运办协调解决抢险救援物资、设备和运输工具等。

（五）发生交通中断、旅客滞留、运输安全事故时，负责统筹、协调、指导对中断交通的恢复、旅客疏导和配合做好伤员救助等。

（六）负责全镇春运应急统计上报和协调春运应急信息发布工作。

## **第九条** 运输应急工作组职责：

（一）镇经济发展办公室职责

组织协调各部门、各运输企业落实应急运输保障工作。

1.协调落实各客运企业根据公路通行情况及班车运行时间，合理协调设置班线，科学调配运力，努力提高客运车辆的利用率，在客流高峰期，通过增加班次密度，加开短途班线，提高运送效率。落实中长途班车发班前备好食品和饮用水，以备公路阻断时应急需要。组织做好对应急运力的储备、检查、保养工作，确

保可随时投入执行应急运输任务。

2.客运站因公路交通不畅通，滞留旅客超过200人时，应立即启动相应应急预案，积极做好滞留旅客安置工作，为滞留旅客提供必要的服务：一是保证客运站环境卫生，做好夜间滞留旅客保暖工作；二是客运站备足食品和饮用水，并保证开水充足供应，方便旅客饮用需要；三是加强运力调配，及时疏运旅客。

3.客运站发生旅客滞留时，原则上由站场负责组织实施疏运；必要时，可以通过镇春运办调用其他客运车辆疏运旅客。

4.客运企业根据镇春运办的指令，无条件抽调应急运力参加应急运输工作。

5.协调保障重点交通枢纽场站电力供应。

## （二）文化服务中心职责

负责春节黄金周期间景区客流监测工作，加强旅游团队客流引导，配合做好游客运输和疏散工作。

## 第十条 路况应急工作组职责

### （一）镇派出所职责：

协调交警部门落实以下工作：

1.负责对车辆的安全检查，重点防止客运车辆超载、超速和不按规定行驶，确保车辆安全行驶。

2.负责对重点路段的巡查，防范道路交通安全事故的发生。

3.负责对道路交通事故的调查处理、清障和车辆疏导，维护道路交通畅通。

4.因节日期间车流激增或因恶劣气候和发生交通事故等特殊情况造成大量车辆拥堵时，应立即启动相应的应急预案，及时疏导公路上拥堵的车辆。

**(二) 镇经济发展办公室职责：**

1.加强对省道和地方公路路面、公路设施的维护，做好施工路段的现场交通指挥，制定措施，确保道路安全畅通。

2.备足必要的物资器材，应对雨雾等灾害天气可能对省道和地方公路造成的严重影响，确保省道和地方公路畅通。

3.当气温过低，部分高寒山区路面出现冰霜现象影响车辆通行时，应及时启动应急预案，并配合公安交警部门有序引导车辆安全通行。

**第十一条 维稳应急工作组职责：**

(一)组内各成员单位结合春运工作职责，加强对国家春运政策宣传，积极营造和谐的春运氛围。

(二)镇派出所牵头本组工作；负责维护春运治安秩序，根据市春运办的要求，加强对汽车客运临时站点、旅游景点等重点场所的治安防范，维护汽车客运临时站点和旅游景点春运秩序。

(三)镇市场监督所负责加强对各客运企业、汽车客运临时站点执行国家春运票价情况的检查，落实国家春运票价政策，保障旅客的利益。

(四)镇应急管理办公室协调相关部门做好重大道路交通事故应急处置。

(五)镇党群服务中心按职责做好运输企业涉及劳动关系突发事件处置。

### **第十二条** 后勤应急工作组职责

镇经济发展办公室牵头，出现旅客滞留情况时，协同镇公共服务办公室、教育组及滞留地做好以下工作：

(一)及时为滞留旅客提供基本的衣物、食物和医疗救助服务，并积极做好卫生和重点传染病防控工作。

(二)对公路沿线滞留旅客的安置，必要时，应就近启用公路沿线学校等公共场所妥善安置滞留人员。

## **第四章 应急响应工作程序**

### **第十三条** 镇春运工作领导小组应急响应程序

镇春运办接到公路大量旅客滞留和公路交通中断情况报告，应立即组织研判并根据判定启动相应响应，组织相关应急小组赶赴现场，指导、协调开展各项工作。

### **第十四条** 各应急工作组应急响应程序

汽车客运临时站点发生旅客滞留的应急响应程序。

(一)发生大规模旅客滞留，紧急情况需协调应急时，汽车客运临时站点应及时报告，镇春运办协调启动应急预案。各应急小组接到指令应立即予以响应。

运输应急工作组牵头单位应立即赶赴现场，牵头组织对滞留

旅客的疏导,相关公路客运部门立即启动公路客运春运应急预案,全力疏导汽车客运临时站点的滞留旅客。

维稳应急工作组牵头单位应迅速组织、加派警力加强对客运站的治安防范,严厉打击侵害旅客人身和财产安全的各类违法犯罪行为,维护社会稳定。

后勤应急工作组牵头单位应按要求迅速牵头组织救援物资的发送,及时向滞留旅客提供基本的衣物、食物和医疗救助服务,做好旅客的宣传教育工作,及时化解矛盾。

(二)发生小规模旅客滞留,情况尚达不到严重程序的,先由事发地事发单位启动应急预案进行处置,并可视应急工作需要,报告镇春运办请求相关应急工作组提供应急支援支持。

(三)发生雨、雾、霜、冰冻等复杂气候需要封路封渡或受其影响造成道路、渡口阻断,或因发生重大交通事故造成公路交通中断时,路况应急工作组牵头单位应立即启动公路春运应急预案,赶赴现场,组织封路;公路部门应立即组织全力抢通中断的公路;交警部门要立即启动春运交通事故应急预案,展开对交通事故伤员救助、交通疏导等工作。

**第十五条** 春运工作领导小组各成员单位、各应急工作组应加强信息沟通,密切配合,确保春运应急工作及时顺利。

## 第五章 支持与反馈

**第十六条** 镇春运工作领导小组成员单位的联系人员发生变动时,成员单位应及时向镇春运办报送新任人员的名单和联系方式。

**第十七条** 镇春运工作领导小组各成员单位应相应制定春运应急预案,并加强应急预案演练,不断提高预案的适应性和操作性,使全镇春运应急工作体系不断健全完善。

**第十八条** 镇春运工作领导小组不定期对各单位预案执行情况进行检查。

## **第六章 附则**

**第十九条** 本预案由镇春运工作领导小组负责解释。

**第二十条** 本预案从发文之日起生效,春运结束后自行失效。