

普宁云落星河明珠湾装修作业“11·5” 一般高处坠落事故调查报告

普宁市人民政府事故调查组

2025年3月

目 录

一、事故基本情况	- 1 -
(一) 涉事楼房情况	- 2 -
(二) 现场作业情况	- 2 -
(三) 相关单位情况	- 3 -
(四) 相关单位履职情况	- 3 -
(五) 事故现场情况	- 4 -
(六) 事故发生经过	- 5 -
二、事故应急处置及评估情况	- 5 -
(一) 应急救援情况	- 5 -
(二) 事故信息接报及响应情况	- 6 -
(三) 善后处置情况	- 6 -
(四) 应急处置评估	- 6 -
(五) 人员伤亡和直接经济损失情况	- 6 -
三、事故原因分析	- 7 -
(一) 直接原因分析	- 7 -
(二) 间接原因分析	- 7 -
四、有关单位存在的主要问题	- 8 -
五、对有关人员和单位的处理建议	- 8 -
(一) 建议免于追究责任的人员	- 8 -
(二) 已被司法机关采取强制措施人员	- 8 -
(三) 行政处罚建议	- 9 -
(四) 对公职人员的处理建议	- 9 -
(五) 其他处理建议	- 9 -
六、事故整改和防范措施	- 9 -
(一) 加大巡查力度，全面提升物业管理服务水平	- 9 -
(二) 落实属地管理责任，全面加强日常监督管理	- 10 -
(三) 加强物业行业监管，推动物业行业健康发展	- 10 -

2024年11月5日下午17时许，位于普宁市云落镇星河明珠湾4期小区C8101房发生一工人在户外花园进行安装雨棚玻璃作业时，从雨棚缺口处失足坠落到地面，后经120现场抢救无效死亡的事故，事故造成1人死亡，无其他人员受伤。

根据《中华人民共和国安全生产法》和《生产安全事故报告和调查处理条例》等有关规定，2024年11月8日，普宁市人民政府成立普宁云落星河明珠湾装修作业“11·5”一般高处坠落事故调查组（普府办函〔2024〕98号）。调查组由市委常委、常务副市长吴邓文任组长，市政府办公室副主任张秋城、市应急管理局局长陈家国任副组长，成员从市公安局、应急管理局、住房和城乡建设局、总工会和云落镇人民政府等单位抽调组成。同时，邀请市纪委监委介入调查。

事故调查组按照科学严谨、依法依规、实事求是、注重实效的原则，对事故进行深入细致全面的调查，现已查明事故发生的经过、原因、应急处置、人员伤亡和直接经济损失等情况，认定事故性质和责任，提出对有关人员和单位的处理建议，并针对事故原因及暴露出的突出问题，提出事故整改防范建议。

经调查认定，普宁云落星河明珠湾装修作业“11·5”一般高处坠落事故是一起因工人没有做好安全防范措施，现场安全管理不到位引起的生产安全责任事故。

一、事故基本情况

（一）涉事楼房情况

涉事楼房位于云落镇星河明珠湾小区 C8101 房，建筑面积约 143 平方米，业主秦泽强^[1]，楼房于 2023 年 6 月底交付，同年年底套房室内完成装修，并完成户外阳台的雨棚钢结构搭建，雨棚顶部未安装遮雨玻璃，于 2024 年 1 月入住。

（二）现场作业情况

2024 年 10 月 12 日，业主秦泽强和包工头谢思迎^[2]达成口头约定：谢思迎以包工包料的方式承接^[3]秦泽强位于云落镇星河明珠湾小区 C8 栋 101 房的户外花园雨棚玻璃安装工程，约定工钱为 1 平方米 230 元（工钱 100 元，材料费 130 元），于施工完成后再结算具体金额，搭建雨棚占地面积约 56 平方米。双方达成作业承接意向后，未签订书面协议和安全生产管理协议。

谢思迎承接了雨棚玻璃的安装工程后，便与李浩伟^[4]到现场确定雨棚玻璃尺寸和块数，商定安装所需材料并订购。

11 月 4 日，秦泽强物业管理处报备，要安装自家的雨棚玻璃，请物业管理处让施工人员进场。11 月 5 日上午 8 时许，谢思迎、李浩伟、蔡辉^[5]进场施工。

^[1] 秦泽强，男，52 岁，广东省普宁市人，系事故楼房业主。

^[2] 谢思迎，男，32 岁，江西省赣州市人，系事故楼房雨棚玻璃安装工程合伙人，没有高处作业操作证。

^[3] 《建设工程质量管理条例》第二十五条 施工单位应当依法取得相应等级的资质证书，并在其资质等级许可的范围内承揽工程。

^[4] 李浩伟，男，40 岁，江西省宜春市人，系死者，事故楼房雨棚玻璃安装工程合伙人，没有高处作业操作证。

^[5] 蔡辉，男，33 岁，湖北省石首市人，系事故楼房雨棚玻璃安装工程合伙人，没有高处作业操作证。

（三）相关单位情况

深圳星河智善生活股份有限公司普宁分公司（以下简称：深圳星河普宁分公司），成立日期 2017 年 4 月 10 日，负责人为陈健生。类型：其他股份有限公司分公司（非上市），营业场所：普宁市广汕公路云落段西北侧南方梅园生态社区 21 幢（服务用房）6 层 603 号房。登记机关：普宁市工商行政管理局（现为普宁市市场监督管理局）。经营范围：联络公司业务。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动）。深圳星河普宁分公司承担了云落镇星河明珠湾小区项目物业管理工作。

（四）相关单位履职情况

深圳星河普宁分公司，承担星河明珠湾小区物业管理工作。公司编制了《前期物业服务协议》，于 2023 年 8 月 11 日与业主秦泽强签订《装修备案表》《高空作业安全承诺书》《装修承诺书》《业主装修施工承诺书》《装修管理服务协议》。至事故发生时，深圳星河普宁分公司每日对小区内部进行两次巡查。未见排查隐患记录，未见相关隐患及违法行为上报记录。

普宁市住房和城乡建设局房产管理股。负责物业服务企业管理工作。2024 年来，对全市 40 家物业企业进行抽查检查共 85 次，累计出动 340 余人次，组织开展了物业例会 5 场次，对深圳星河普宁分公司开展检查共 3 次，于 2024 年 3 月 20 日发函要求加强星河明珠湾小区物业管理工作，分别于 8 月 15 日和 8 月 28

日对深圳星河普宁分公司开具安全生产检查文书，提出指导意见。

（五）事故现场情况

现场位于普宁市云落镇星河明珠湾4期C8栋101号。星河明珠湾4期位于福昆线北侧，福昆线现场路段南北走向，往北通往南方梅园生态社区，往南通往寒妈大道。

现场经勘验见：现场星河明珠湾4期C8栋101号南侧是一间阳光房，阳光房内有一个铁架，阳光房顶搭有玻璃棚，玻璃棚中间有5个玻璃框未装玻璃，玻璃棚顶距离地面约3.2米，镂空未安装玻璃（死者踩空处）的位置长约1.8米，宽约0.56米。



图 事故位置示意图

（六）事故发生经过

11月5日上午9时许，谢思迎、李浩伟、蔡辉3人一同到星河明珠湾4期C8栋101号为业主秦泽强家的阳台雨棚顶进行玻璃安装作业。谢思迎、李浩伟负责在棚顶铺设玻璃和打玻璃胶，蔡辉负责在棚下将玻璃和其他工具材料递上棚顶给谢思迎和李浩伟。在安装玻璃的过程中，李浩伟等人发现少了5块玻璃，便和业主秦泽强商量之后，决定先将现有的玻璃安装完毕，等玻璃补货到了再另进行补安装。下午5时许，3人将现有的玻璃安装完毕，进行收尾工作，谢思迎在棚顶的西北角打玻璃胶，发现玻璃胶不够，便让蔡辉到地下车库去拿，李浩伟沿雨棚顶的框边自东向西走到谢思迎旁边询问玻璃胶是否够用，谢思迎回答够了。李浩伟转身沿着雨棚的框边走开，走到还没有安装玻璃的位置踩空，从镂空处坠落到地面。

二、事故应急处置及评估情况

（一）应急救援情况

11月5日17时05分许，谢思迎看到李浩伟坠落到地面，立即从棚顶下到地面，并打电话给业主秦泽强。

17时08分许，秦泽强从房外跑到阳台，和谢思迎一同查看李浩伟情况，并拨打120急救电话。

17时13分小区管家、安全班长到达现场。

17时20分救护车抵达小区门口，安全班长赶往小区门口引导救护车进入园区。

17时24分救护车医护人员到达秦泽强家中，安全班长、巡逻岗人员一同协助将李浩伟送上救护车。

（二）事故信息接报及响应情况

2024年11月5日18时50分，云落派出所接市110指令，迅速组织警力到场处置；23时46分，云落镇人民政府将事故上报至普宁市应急管理局；11月6日0时44分，普宁市应急管理局将情况报告揭阳市应急管理局。

（三）善后处置情况

事故发生至今，业主、承接雨棚玻璃安装工程负责人和死者家属三方就善后赔偿事宜协商尚未达成一致。

（四）应急处置评估

谢思迎、秦泽强、深圳星河普宁分公司积极开展现场救援，维护现场秩序。云落镇人民政府、星河社区和公安等部门认真做好事故应急救援和善后处置等工作，与死者家属协商善后赔偿事宜。整个事故应急处置过程未发生次生、衍生事件，舆情和社会面平稳。

（五）人员伤亡和直接经济损失情况

事故造成李浩伟1人死亡。广东省普宁市公安司法鉴定中心于2024年11月9日对李浩伟尸体进行死因鉴定，对李浩伟作出“死者李浩伟符合高处坠落至颅脑严重损伤而死亡”的鉴定结论，并出具《鉴定书》（编号为：普公（司）鉴（法尸）字〔2024〕

276号），根据《广东省高级人民法院关于人身损害赔偿计算标准适用问题的通知》（粤高法〔2023〕105号）计算一次性工亡补助金约118.6万元和丧葬费约6.6万元，直接经济损失共约人民币125.2万元。

三、事故原因分析

（一）直接原因分析

李浩伟，违反高处作业强制性规定，进行高处作业时没有采取安全防护措施，自身未正确佩戴和使用个人防护用品^[6]等劳动防护用品^[7]的情况下，因踩空从没有安装玻璃的雨棚缺口处坠落到地面致死。

（二）间接原因分析

谢思迎，没有取得相应等级的资质证书承接工程，对现场安装作业的安全生产工作统一协调、管理和安全检查不到位。

秦泽强，未选择具有相应资质等级的单位承接其雨棚玻璃安装工程，未与谢思迎签订书面合同，未签订安全生产管理协议^[8]，

^[6] 《广东省安全生产条例》第二章第十六条：生产经营单位的从业人员应当在每天工作前进行本岗位安全检查，确认安全后方可进行操作。岗位安全检查主要包括以下事项：（一）设备的安全状态良好，安全防护装置有效；（二）规定的安全措施落实；（三）所用的设备、工具符合安全操作规定；（四）作业场地以及物品堆放符合安全规范；（五）个人防护用品、用具齐全、完好，并正确佩戴和使用；（六）操作要领、操作规程明确。

从业人员发现安全隐患应当停止操作、采取措施解决，对无法自行解决的隐患应当向主管人员或者安全生产管理机构报告，主管人员或者安全生产管理机构应当及时解决。

^[7] 《中华人民共和国安全生产法》第五十七条：从业人员在作业过程中，应当严格落实岗位安全责任，遵守本单位的安全生产规章制度和操作规程，服从管理，正确佩戴和使用劳动防护用品。

^[8] 《安全生产法》第四十九条 生产经营单位不得将生产经营项目、场所、设备发包或者出租给不具备安全生产条件或者相应资质的单位或者个人。

生产经营项目、场所发包或者出租给其他单位的，生产经营单位应当与承包单位、承租单位签订专门的安全生产管理协议，或者在承包合同、租赁合同中约定各自的安全生产管理职责；生产经营单位对承包单位、承租单位的安全生产工作统一协调、管理，定期进行安全检查，发现安全问题的，应当及时督促整改。

对现场搭设作业的安全生产工作统一协调、管理和安全检查不到位。

四、有关单位存在的主要问题

深圳星河普宁分公司，未能协助做好物业管理区域内的安全防范工作^[9]，未能及时发现并消除施工现场存在的安全隐患。

普宁市住房和城乡建设局，日常对辖区内的物业服务企业指导管理不到位，开展安全生产巡查检查工作不够深入细致。

云落镇人民政府，日常对辖区内的小型施工工程监督管理不到位，开展安全生产巡查检查工作不够深入细致。

星河社区居委会，日常对辖区内的小型施工工程监督管理不到位，开展安全生产巡查检查工作不够深入细致。

五、对有关人员和单位的处理建议

（一）建议免于追究责任的人员

李浩伟，在高处作业现场没有采取安全防护措施，自身未正确佩戴和使用个人防护用品等劳动防护用品的情况下，因踩空从没有安装玻璃的雨棚缺口处坠落到地面致死，对事故发生负有主要责任。鉴于其已在事故中死亡，建议免于追究责任。

（二）已被司法机关采取强制措施人员

1.秦泽强。未选择具有相应资质等级的企业承接其装饰工程，未与工头谢思迎签订书面合同，因涉嫌重大劳动安全事故罪^[10]，

^[9] 《物业管理条例》第四十七条：物业服务企业应当协助做好物业管理区域内的安全防范工作。……

^[10] 《刑法》第二编第二章第一百三十五条 安全生产设施或者安全生产条件不符合国家规定，因而发生重大伤亡事故或者造成其他严重后果的，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处三年以下有期徒刑或者拘役；情节特别恶劣的，处三年以上七年以下有期徒刑。

被公安机关采取强制措施，建议由司法机关依法落实处理。

2.谢思迎。对现场搭设作业的安全生产工作统一协调、管理和安全检查不到位。因涉嫌重大劳动安全事故罪，被公安机关采取强制措施，建议由司法机关依法落实处理。

（三）行政处罚建议

深圳星河普宁分公司，负责云落镇星河明珠湾小区的物业管理服务，虽对涉事房屋搭设雨棚有进行巡查、检查，但未能及时发现并消除安全隐患，对事故发生负有一定责任，建议由普宁市住房和城乡建设局依法落实处理。

（四）对公职人员的处理建议

事故调查组通过对相关情况和有关责任人进行调查取证，已认定性质为一般生产安全责任事故。对相关人员将线索移送纪检监察机关。

（五）其他处理建议

1.建议责成普宁市住房和城乡建设局向普宁市人民政府作出深刻书面检查。

2.建议责成云落镇人民政府向普宁市人民政府作出深刻书面检查。

3.建议责成云落镇星河社区向云落镇人民政府作出深刻书面检查。

六、事故整改和防范措施

（一）加大巡查力度，全面提升物业管理服务水平

深圳星河普宁分公司要认真总结事故教训，强化安全生产主体责任，加大巡查力度，对辖区内施工作业进行全面排查，加强现场安全管理，加强从业人员的不安全行为的排查治理，及时发现并纠正违规搭设行为，对发现的安全隐患问题或违法行为要及时上报，切实做好相关工作。此外，要组织物业相关人员参加施工安全知识等专业培训，增强员工的安全防范意识，力求从根本上消除事故复发的风险。

（二）落实属地管理责任，全面加强日常监督管理

镇及社区要强化安全监管力度。定期督促指导物业公司对业主进行安全检查，特别是针对业主的室内施工活动；要与物业公司、住建部门建立紧密的联动机制，形成信息共享、快速响应的工作模式，共同应对突发事件。此外，要开展安全宣传教育。通过社区活动、宣传栏、微信公众号等多种渠道，向社区居民普及安全知识，提高居民的安全意识和从业人员的自我保护能力。

（三）加强物业行业监管，推动物业行业健康发展

住建物业管理部门要举一反三，加大对全市所有物业小区室内施工作业的安全管理和监管，定期对物业公司进行安全检查和评估，对发现的问题及时下达整改通知，并跟踪整改情况。同时，结合本次事故教训，明确物业监管的具体要求，为物业公司提供明确的指导，确保物业公司具备足够的安全管理能力和服务水平。

普宁云落星河明珠湾装修作业“11·5”
一般高处坠落事故调查组