

# 普宁市信访工作联席会议办公室文件

普市信联办发〔2021〕1号

## 转发广东省信访工作联席会议办公室关于 进一步做好近期全省人民来访接待场所 疫情防控工作的通知

各乡镇场街道党（工）委，乡镇人民政府、农场、街道办，  
普侨区党委、管委会，市信访工作联席会议有关成员单位：

现将揭阳市信访工作联席会议办公室《转发广东省信访工作联席会议办公室关于进一步做好近期全省人民来访接待场所疫情防控工作的通知》（揭市信联明电〔2021〕1号）转发给你们，请按照通知要求认真抓好贯彻落实。

普宁市信访工作联席会议办公室

2021年2月9日



# 揭阳市发电



发电单位 揭阳市信访工作联席会议办公室 专用章 批盖章 林建文

等级 特急 密级 明电 揭市信联明电[2021]1号 揭机发 号

## 转发广东省信访工作联席会议办公室关于进一步 做好近期全省人民来访接待场所疫情防控工作的通知

各县(市、区)信访工作联席会议，市信访工作联席会议有关成员单位：

现将广东省信访工作联席会议办公室《关于关于进一步做好近期全省人民来访接待场所疫情防控工作的通知》(粤信联明电〔2021〕1号)转发给你们，请按照通知要求认真抓好贯彻落实。

揭阳市信访工作联席会议办公室

2021年2月7日

(共5页)

# 广东省发电

发电单位 广东省信访工作联席会议办公室

等级 特急 密级 明电 粤信联明电〔2021〕1号



## 关于进一步做好近期全省人民来访接待场所 疫情防控工作的通知

各地级以上市信访工作联席会议、省信访工作联席会议成员单位：

按照习近平总书记关于疫情防控工作的重要讲话和重要指示批示精神和《中共中央办公厅、国务院办公厅关于做好2021年元旦春节期间有关工作的通知》、国务院联防联控机制印发《关于进一步做好当前新冠肺炎疫情防控工作的通知》精神，根据省疫情防控指挥部办公室《关于印发广东省2021年春节期间新冠肺炎疫情防控工作方案的通知》要求和省信访工作联席会议领导同志意见，为进一步做好近期全省人民来访接待场所疫情防控工作，现将有关事项通知如下：

(共4页)

## 一、切实提高政治站位

当前全球疫情持续加速蔓延，我国疫情总体得到有效控制，但近期国内多地出现新的病例，呈零星多点散发和聚集性交织叠加的态势，防控任务依然艰巨繁重。人民来访接待场所来往人员身份复杂、地域广泛，疫情防控责任重大。要深入贯彻落实习近平总书记关于疫情防控工作的重要讲话和重要指示批示精神，以及党中央、国务院和省委、省政府工作部署，深刻认识当前疫情防控形势的严峻性复杂性，时刻绷紧疫情防控这根弦，克服麻痹思想、厌战情绪、侥幸心理、松劲心态。坚持以人民为中心的发展思想，落实属地疫情防控主体责任，慎终如始抓紧抓细抓实各级人民来访接待场所各项常态化防控举措，切实维护来访群众和工作人员生命安全和身体健康。

## 二、加强日常卫生防疫

一是加强防疫物资储备。人民来访接待场所要配备空气净化器、消毒器械等杀毒灭菌设备，配齐测温仪（枪）、口罩、面罩、消毒液、血压计等相关物资，确保物资储备量原则上满足2个月需要。二是做好来访接待场所通风消毒。坚持每日至少2次对人民来访接待场所进行全方位消毒，室内经常开窗通风，保持空气流通。三是做好工作人员管理。每日安排专人对工作人员进行体温检测，全体工作人员需佩戴口罩上岗，注意勤洗手，保持良好卫生习惯，减少人员流动，降低感染传播风险。工作人员春节期间非必要不离粤、非必要不到中高风险地区、非必要不出境，同时加强工作人员去向

排查，开展健康监测报告，督促出现发热、咳嗽等呼吸道症状的工作人员自我隔离和及时到医疗机构排查。

### 三、做好来访群众接待工作

一是做好群众体温检测和健康码查验。群众到人民来访接待场所需进行体温检测，并出示健康码、防疫行程卡等信息，确认安全后方可进入接待场所，保持1米以上安全距离。对来自中高风险地区、体温超过37.3度或有感冒、咳嗽等不适症状的群众，工作人员在切实做好自身防护措施的同时，立即将其与其他来访群众分开，及时联系属地疾控等部门前来隔离观察和治疗，并对接待场所进行全方位消毒。二是引导群众有序分散候访，加快接谈速度，提升工作效率，如来访群众较多时应及时指引群众通过网上信访、写信等方式反映问题，减少人员聚集。三是加强应急处突准备。密切关注疫情发展变化新的趋势动向和特点规律，完善疫情扩散反弹应急预案，强化应急培训及演练，确保第一时间响应、快速高效处置。严格执行领导干部在岗带班和春节期间专人值班制度，保持足够值班值守力量，遇重要紧急情况要第一时间请示报告并及时采取应对措施。

根据工作安排，省信访工作联席会议办公室将视情派出检查组到各人民来访接待场所检查疫情防控工作情况，对出现疫情防控工作不到位等情况将予以通报批评，追究相关人员责任。

专此通知。

步

广东省信访工作联席会议办公室

2021年2月5日

