

普宁市人民政府办公室

普府办函〔2019〕69号

普宁市人民政府办公室转发揭阳市人民政府办公室 转发关于进一步做好“粤省事”移动政务服务平台 宣传推广工作方案的通知

各乡、镇人民政府，各街道办事处，各农场，市府直属各单位：

经市人民政府同意，现将《揭阳市人民政府办公室转发关于进一步做好“粤省事”移动政务服务平台宣传推广工作方案的通知》（揭府办函〔2019〕46号）转发给你们，并结合实际，提出如下意见，请一并认真贯彻执行。

一、各地、各部门要认真组织本地、本部门 and 所属企、事业单位全体干部职工及政府购买服务人员进行“粤省事”小程序实名注册，确保10月底前实现全覆盖，并主动向身边亲朋好友和人民群众宣传推广，引导注册使用“粤省事”小程序。各级政务服务中心（党群服务中心）窗口工作人员要熟练操作“粤省事”小程序，办事过程注重向群众宣传推广应用，对可在“粤省事”小程序上办理的业务（如公积金查询、不动产登记情况查询、城乡居民医疗保险缴费、养老退休服务等事项），要积极引导群众注册后自助办理。

二、加强重点领域宣传推广工作。市教育局组织做好全市教育系统教职员工和学生家长的宣传推广工作；市人社局牵头做好全市事业单位人员的宣传推广工作；市民政局组织做好全市社会团体的宣传推广工作；市工商联组织做好全市商业协会的宣传推广工

作；市交通运输局牵头组织在高速公路服务区和收费站、市内停车场、公交站点等区域，以滚动字幕、视频、公益广告等形式宣传“粤省事”相关信息；市卫生健康局牵头组织在全市医疗机构挂号处、就诊大厅等处张贴“粤省事”宣传海报，摆放易拉宝、葵花码指引卡等，向医护人员和就诊群众宣传推广“粤省事”小程序；市文广旅游体育局牵头在各大公园、旅游景点组织开展形式多样的主题宣传活动，充分利用各类大型群众体育运动积极开展宣传推广工作；市广播电视台负责挖掘素材、做好报道，大力宣传报道“粤省事”小程序的便捷服务功能，共同营造良好的宣传氛围；人行普宁支行牵头组织在银行系统各网点开展宣传推广工作；市电信、移动、联通公司等要在营业大厅开展宣传推广工作。以上单位应将宣传推广工作计划及联络人于10月28日前报送市政务服务数据管理局。

三、各地、各部门要高度重视注册使用“粤省事”小程序的宣传推广工作，确保年底前全市注册用户达到35万人以上（相关宣传资料可登录公共邮箱下载，账号：gg8530322@163.com，密码：8530322）。市政务服务数据管理局要加强统筹，对各地、各部门推广注册使用“粤省事”小程序工作给予大力支持和指导。各地、各部门要制订切实可行的宣传推广工作计划，并于每月3日前将宣传推广工作进展情况报送市政务服务数据管理局（联系人：陈丽虹，手机：13822933969，邮箱：65651033@qq.com）。



揭阳市人民政府办公室

揭府办函〔2019〕46号

揭阳市人民政府办公室转发关于进一步做好 “粤省事”移动政务服务平台宣传推广 工作方案的通知

各县（市、区）人民政府（管委会），市政府各部门：

经市人民政府同意，现将《广东省人民政府办公厅关于印发进一步做好“粤省事”移动政务服务平台宣传推广工作方案的通知》（粤办函〔2019〕331号）转发给你们，并结合9月25日张科市长在揭阳市“数字政府”改革建设系列活动暨工作推进会上的讲话精神，提出如下工作要求，请一并贯彻执行。执行过程中遇到的问题，请径向市政务服务数据管理局反映。

一、各县（市、区）政府（管委会）要切实承担主体责任，严格按照《各县（市、区）实名用户指标表》（见附件2）要求，认真组织做好本地“粤省事”小程序推广使用工作，确保在年底前完成指标任务。

二、各地各部门要充分发挥职能优势，全力做好“粤省事”小程序宣传推广工作（相关宣传资料可登录公共邮箱下载，账号：gg8530322@163.com；密码：8530322）。

（一）加强单位内部推广。市直各部门要结合自身行业特

点，在本部门内部人流密集区域摆放“粤省事”易拉宝、张贴宣传海报，在电子显示屏滚动播放“粤省事”宣传片，在食堂、会议室等公共区域摆放“粤省事”葵花码台签、“粤省事”宣传手册等，进行全方位宣传。各县（市、区）要组织所属各部门，参照市直部门做法，加大内部宣传推广。

（二）做好重点领域宣传。市教育局组织做好全市教育系统教职员和职业院校学生的宣传推广工作；市人力资源社会保障局牵头做好全市事业单位人员的宣传推广；市民政局组织做好全市社会团体宣传推广工作；市工商联组织做好全市商业协会宣传推广工作。市交通运输局牵头组织在高速公路服务区和收费站、市内停车场、公交站点等区域，以滚动字幕、视频、公益广告等形式宣传“粤省事”相关信息。市卫生健康局牵头组织在全市医疗机构挂号处、就诊大厅等处张贴“粤省事”宣传海报，摆放易拉宝、葵花码指引卡等，向医护人员和就诊群众宣传推广“粤省事”。市文广旅游体育局牵头在各大公园、旅游景点组织开展形式多样的主题宣传活动，充分利用各类大型群众体育运动积极开展“粤省事”小程序宣传推广。

（三）开展现场宣传活动。各县（市、区）要组织相关部门开展以“粤省事”为主题的文体活动和进社区、进企业、进商场等广大群众和干部职工喜闻乐见的宣传推广活动，提高“粤省事”小程序曝光率和知晓率。至年底，各县（市、区）每月要分别组织不少于1场现场活动。

（四）做好宣传报道。揭阳日报、揭阳广播电视台等新闻媒体要挖掘素材、做好报道，大力宣传报道“粤省事”小程序的便捷服务，共同营造良好的宣传氛围。

三、全市公职人员要主动带头注册使用“粤省事”小程序。各地各部门要组织本地本部门及所属企、事业单位全体干部职工及政府购买服务人员进行实名注册，确保10月底前本地本部门所有人员实名注册全覆盖。各级公职人员要主动向身边亲朋好友和市民群众宣传推广，引导注册使用“粤省事”小程序（注册葵花码和办法见附件3）。

四、各级政务服务中心（党群服务中心）窗口工作人员要熟练掌握“粤省事”的操作，办事过程注重向群众推广应用，对可在“粤省事”上办理的业务（如公积金查询、不动产登记情况查询、城乡居民医疗保险缴费等事项）要积极引导群众注册后自助办理。

五、市政务服务数据管理局及相关部门要抓紧做好我市高频事项上线工作，以更丰富、完善的服务内容吸引群众主动注册使用“粤省事”小程序。要加快推进214项省统一要求的事项上线工作，按时、高质完成上线任务，特别是市公安局、社保基金管理局、医保局等还有较多事项未上线的部门，要及时采取措施，抓紧完成上线。要加快梳理、组织我市特色事项上线服务，完善“粤省事”揭阳版服务功能。城乡居民医疗保险缴费和新增登记、公积金在线提取等干部群众需求迫切的事项要确保于10月底前完成上线。

六、各地各部门要努力创造条件，营造“粤省事”小程序应用场景，在法律法规许可条件下，日常受理业务和执法检查中对“粤省事”提供的电子身份证、电子户口簿等电子证照要予以承认、使用。

七、各地各部门要高度重视“粤省事”小程序推广使用工

作，将其作为让人民群众共享“数字政府”改革建设成果的重要措施，形成领导亲自抓，专门机构和专职人员具体抓的工作氛围，按省、市统一部署持续推进宣传推广工作，确保年底前我市实名注册用户达到100万以上。市政务服务数据管理局要加强统筹，会同“数字政府”建设运营中心成立工作小组，对各地、各部门工作给予指导支持。市政府督查室将对各地、各部门宣传推广工作情况进行督促检查，适时通报工作情况。各县（市、区）、各部门要制订宣传推广工作计划（有“粤省事”服务事项上线任务的部门要包含上线计划）于10月14日上午下班前报市政务服务数据管理局，并于每月5日前报送宣传推广进展情况。

- 附件：1. 广东省人民政府办公厅关于印发进一步做好“粤省事”移动政务服务平台宣传推广工作方案的通知（粤办函〔2019〕331号）
2. 各县（市、区）实名用户指标表
3. “粤省事”揭阳版简介及注册指引



（市政务服务数据管理局联系人：杨漫忠，联系电话：8530322；
邮箱：jy8530322@163.com）

附件 1

广东省人民政府办公厅关于印发进一步 做好“粤省事”移动政务服务平台 宣传推广工作方案的通知

粤办函〔2019〕331号

各地级以上市人民政府，省政府各部门、各直属机构：

《关于进一步做好“粤省事”移动政务服务平台宣传推广工作方案》已经省人民政府同意，现印发给你们，请认真组织实施。实施过程中遇到的问题，请径向省政务服务数据管理局反映。

省政府办公厅

2019年10月2日

关于进一步做好“粤省事”移动政务服务平台 宣传推广工作方案

为贯彻落实省政府主要领导关于进一步加大“粤省事”移动政务服务平台(以下简称“粤省事”平台)宣传推广工作的指示要求,切实提高全省机关事业单位干部和广大群众对平台的知晓率和使用率,深入推进平台的普及应用,制订如下工作方案:

一、工作目标

加大“粤省事”平台宣传推广力度,进一步提升全省各级党政机关、国有企事业单位公职人员对“粤省事”平台的使用率,并发挥行业主管优势,通过组织在各领域的宣传,加快推进平台在群众中的普及,确保今年年底前“粤省事”平台注册用户突破2000万,确保省委、省政府部署的便民利企措施落实到位。

二、主要措施

(一)压实工作责任。“粤省事”平台已成为我省“数字政府”改革建设服务民生的重要渠道,各地、各部门要切实担负起宣传推广主体责任,在本单位建立常态化的工作机制,明确牵头部门 and 责任人,制定工作计划和推广目标,安排专人负责组织策划,持续深入推进“粤省事”平台在本部门和相关领域

的推广。

(二)加强宣传推广组织策划。省政务服务数据管理局负责“粤省事”平台宣传推广总体策划，统筹开展线上线下宣传推广活动。组织做好“粤省事”公众号运营，加大平台服务功能亮点宣传策划和推广力度。定期组织面向机关事业单位、学校、社团组织的“数字政府”开放日活动，让干部群众亲身体验“粤省事”等移动政务服务平台功能。各地、各部门要结合自身实际依托微信公众号、微博、政务短信平台等渠道，加强“粤省事”信息推送。在节假日时段以及重大活动期间，制作带有“粤省事”特色的H5、长图、电子海报等宣传资料，集中开展网上推送。组织开展以“粤省事”为主题的文体活动和进商场、进社区活动等广大群众和干部职工喜闻乐见的宣传推广活动。

(三)做好机关事业单位内部宣传推广。省直各单位要结合自身行业特点，在本单位内部人流密集区域摆放“粤省事”易拉宝、张贴宣传海报，在电子显示屏、内部视频节目滚动播放“粤省事”宣传片，在食堂、会议室等公共区域摆放“粤省事”葵花码桌卡、“粤省事”宣传手册等，全方位宣传“粤省事”平台。各地要组织市属各部门，参照省各部门做法，加大内部宣传推广，积极发动干部职工个人微信朋友圈、政务微信工作圈转发“粤省事”有关信息。

(四)加大重点领域推广力度。省教育厅组织做好“粤省事”平台在省内各高校、职业院校等单位的宣传推广工作，依托电

信、移动、联通三大运营商校园营销活动，重点提升“粤省事”在广大师生中的普及度。省人力资源社会保障厅继续牵头组织做好全省事业编制人员注册使用“粤省事”工作。省交通运输厅牵头组织在高速公路服务区和收费站、市内停车区、交通枢纽、公交站点等区域，以滚动字幕、视频、公益广告等形式宣传“粤省事”相关信息。省卫生健康委牵头组织在全省医疗机构向医护人员和就诊群众宣传推广“省事”，在各大医院挂号处等张贴“粤省事”宣传海报，摆放易拉宝、葵花码指引卡等，引导群众通过“粤省事”就医就诊。省文化和旅游厅牵头在各大公园、旅游景点组织开展形式多样的主题宣传活动。省体育局充分利用各类大型群众体育运动积极开展“粤省事”平台宣传推广。

(五)加大宣传报道力度。省政务服务数据管理局要积极会同各地、各部门及时总结“粤省事”平台重点、亮点，大力宣传工作中的新思路、新举措、新成效，为“粤省事”以及民生服务推广营造良好的舆论氛围。加强与中央和省内主流新闻媒体合作，提高宣传报道广度和深度。

三、工作要求

各地、各部门要高度重视“粤省事”平台推广工作，将其作为让人民群众共享“数字政府”改革建设成果的重要措施，主要领导亲自抓，按照省政府的统一部署持续推进平台宣传推广。省政务服务数据管理局要加强工作统筹，会同“数字政府”

建设运营中心成立工作小组，分部门分片区对各地各部门工作给予指导支持。省政府督查室将对各地各部门宣传推广工作情况进行督促检查，适时通报工作进展。各地、各部门于10月15日前将推广工作计划和目标报省政务服务数据管理局，并于每月报送宣传推广进展情况。

各县（市、区）实名用户指标表

行政区域	户籍人口 (万)	年底总任务 (万)	目前完成情况 (9月30日)	完成进度
榕城区	54.84	8.37	70098	83.79%
揭东区	67.56	9.74	64847	66.58%
普宁市	245.47	34.77	227158	65.32%
揭西县	99.32	13.78	108041	78.38%
惠来县	144.69	20.36	135205	66.40%
空港经济区	44.13	6.31	46429	73.59%
产业园	43.89	6.20	43231	69.78%
普侨区	1.19	0.17	1087	64.88%
大南山侨区	2.15	0.30	1803	59.48%
各县（市、区）合计	703.23	100	697899	69.79%

附件 3

“粤省事”揭阳版简介及注册指引

截止 2019 年 9 月，“粤省事”揭阳版已推出各类查询和办理事项共 447 项、电子证照 43 个。

您可以轻松办理以下几大类服务事项：

1. 社保医保类，如年度养老资格认证，城乡居民养老、医疗保险缴费，失业技能补贴申请等；
2. 公积金类，如缴存信息、贷款进度查询等；
3. 税务类，如个人所得税、车辆购置税、房屋契税查询，税票查验等；
4. 不动产类，如不动产信息查询、办理预约等；
5. 新生儿类服务，如一孩、二孩生育登记，出生医学证明申领等；
6. 婚姻类服务，如结婚离婚登记预约，证件补领等；
7. 户政治安类服务，如居住登记申报和居住证申领，户籍登记及变更，无犯罪记录证明开具，取名查询等；
8. 行驶驾驶类，如交通违章查询，期满换证，车辆年审预约，一键移车等；
9. 出入境类，如港澳通行证、台湾通行证、护照等证件的

办证、补办和签注;

10. 人才与就业类, 如毕业生报到, 档案查询等;

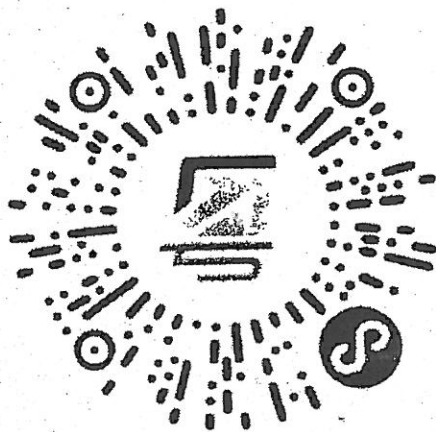
11. 助残类, 如残疾人证件申请, 残疾等级变更, 补贴申请, 个税减免等;

12. 青少年求助类, 如心理疏导、恋爱及健康等问题在线咨询;

13. 监所服务类, 如看守所、拘留所、戒毒所等场所的家属探访预约、律师会见预约、顾送款预存和出所退款。

电子证照主要有身份证、居住证、驾驶证、行驶证、港澳通行证、护照、结婚证等, 部分电子证照已经具有纸质证照同等效力, 如电子身份证可用于酒店入住, 电子驾驶证可用于路面查验和简易程序处罚。

用户可以通过微信扫下面的葵花码进入“粤省事”小程序, 然后按照提示进行实名认证并登录。



公开方式：依申请公开

抄送：市委各部委办，市人大常委会办公室，市政协办公室，市纪委办公室，市法院、检察院，揭阳军分区，各人民团体，各新闻单位，中央、省驻揭单位。

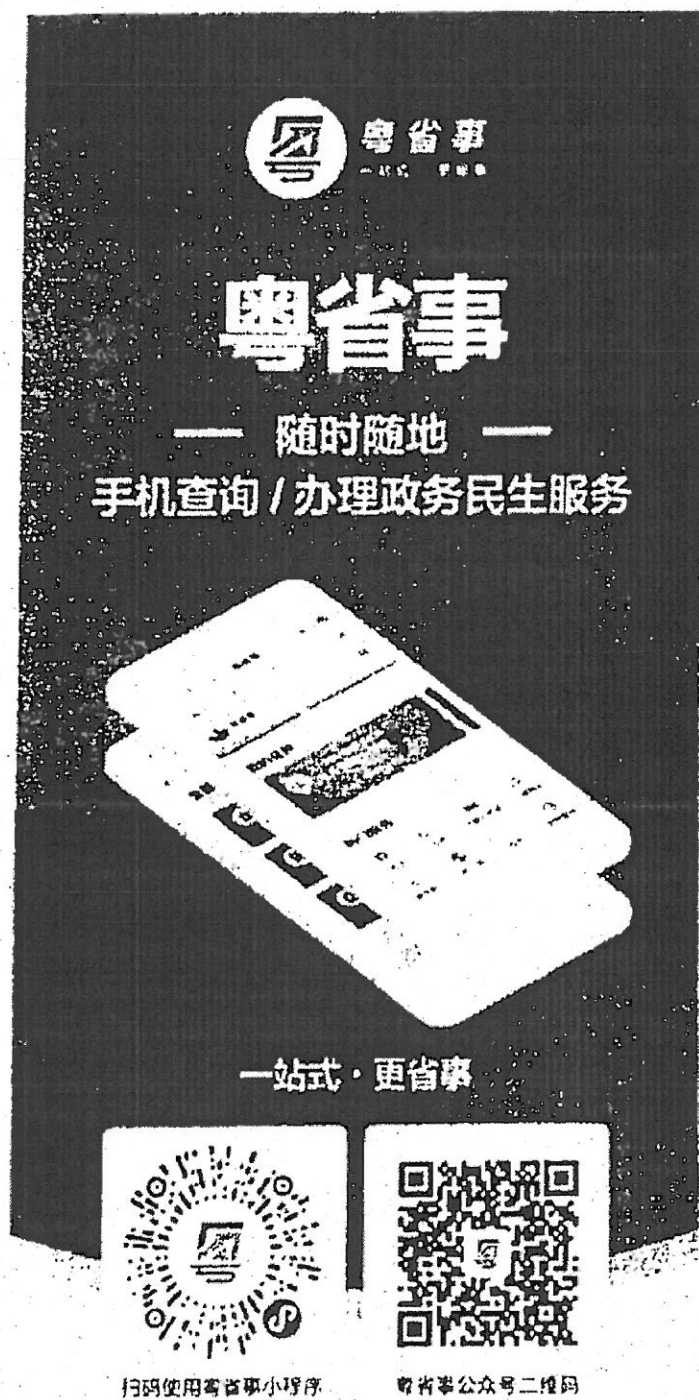
公开方式：依申请公开

抄送：市委常委，市人大主任，市政协主席，市人大副主任，副市长，市政协副主席，市纪委副书记；市委各部门，市人大办、政协办、纪委办、人武部、法院、检察院、各人民团体、各新闻单位；中央、省、揭阳市驻普各单位。

普宁市人民政府办公室

2019年10月23日印发

附件



粤省事

粤省事

粤省事

随时随地

手机查询 / 办理政务民生服务

一站式·更省事

扫码使用粤省事小程序

粤省事公众号二维码

社保 / 公积金 / 出入境 / 户政 / 交管
出生医学证明 / 助残 / 工商 / 税务